

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา ปีการศึกษา 2563
โรงเรียนธนบุรีวรเทพีพลารักษ์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	แปลผล
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.50	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.35	มาก
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.75	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.92	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.23	มาก
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.94	มาก
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	4.78	มากที่สุด
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.78	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
9. สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	4.75	มากที่สุด
10. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	5.00	มากที่สุด
11. รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม	4.21	มาก
ด้านผลจากการให้บริการ		
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ ผิดพลาด)	4.50	มากที่สุด
13. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.90	มากที่สุด
รวม	59.61	มากที่สุด

กลุ่มบริหารงานวิชาการ
โรงเรียนธนบุรีวรเทพีพลารักษ์